

## การบริหารความเสี่ยงองค์กร

### ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

จากการพิจารณาประเด็นความเสี่ยง มีความเสี่ยงหลักในการดำเนินธุรกิจ 28 รายการ แบ่งเป็น

- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) 5 รายการ
- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) 4 รายการ
- ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) 2 รายการ
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk) 6 รายการ
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technological Risk) 4 รายการ
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk) 2 รายการ
- ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Risk) 3 รายการ
- ความเสี่ยงด้านด้านอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย (Health and Safety Risk) 2 รายการ

เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้แบ่งประเภทความเสี่ยงออกเป็นหมวดหมู่ต่างๆ เพื่อระบุลักษณะของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กรอย่างชัดเจน ความเสี่ยงเหล่านี้ยังสอดคล้องกับแนวทางด้านความยั่งยืน และระบุถึงความเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ในตารางด้านล่าง แสดงการจัดประเภทของความเสี่ยงหลักทั้ง 28 รายการ โดยระบุประเภทความเสี่ยง ความเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และความเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนี้

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ	ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับใหม่	Compliance	Governance	✓
กฎหมายและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและ ESG	Compliance	Environment Social Governance	✓
การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในการดำเนินงาน	Compliance	Governance	

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ	ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชน	Compliance	Social	
การทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน	Compliance	Governance	
การแข่งขันและสภาพเศรษฐกิจหรือการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือข้อกำหนดจากภาครัฐ	Strategic		
การขาดคุณสมบัติในการประมูลงานก่อสร้าง	Strategic		
การขาดการวางแผนและการดำเนินงานที่ไม่มีความชัดเจนในบางด้าน	Strategic		
การซื้อกิจการและการบริหารจัดการหลังการควบรวม	Strategic	Governance	
ต้นทุนการดำเนินงานและความผันผวนทางเศรษฐกิจ	Financial		
สภาพคล่องทางการเงิน	Financial		
การขาดแคลนและการบำรุงรักษาบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์สูง	Operation	Social	

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ	ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
การสื่อสารและการประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ	Operation		
ปัญหาในการบริหารจัดการโครงการและการควบคุมงบประมาณที่ไม่เป็นไปตามแผน	Operation	Governance	
การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของงาน ตลอดจนการตีความเอกสารเงื่อนไขสัญญาของโครงการที่ไม่ชัดเจน	Operation		
ความล่าช้าในการส่งมอบพื้นที่และการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง	Operation		
การจัดการคู่ค้าและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	Operation	Governance	
การขาดการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร	Technological	Governance	✓
ปัญหาการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	Technological	Governance	✓
ความไม่พร้อมด้านเทคโนโลยีและระบบการทำงาน	Technological	Governance	

ความเสี่ยงที่สำคัญ	ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ	ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน	ความเสี่ยงที่ เกิดใหม่
การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและการประเมินการลงทุนในดิจิทัลแพลตฟอร์ม	Technological		
ชื่อเสียงจากการรักษาคุณภาพของผลงานและภาพลักษณ์ขององค์กร	Reputational	Governance	
การขาดความไว้วางใจจากคู่ค้าและการละเมิดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร	Reputational	Governance	
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนจากกิจกรรมการก่อสร้างและการผลิต	Environmental	Environment Social	
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ	Environmental	Environment	✓
การขาดการจัดการและสนับสนุนด้านการใช้พลังงานและการลดก๊าซเรือนกระจก	Environmental	Environment	✓
อุบัติเหตุและความปลอดภัยในการทำงาน	Health and Safety	Social	
การระบาดของโรคอุบัติใหม่ในโครงการก่อสร้าง	Health and Safety	Social	✓

## 1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

### 1.1 การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับใหม่

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับใหม่ โดยเฉพาะกฎหมายหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมก่อสร้าง เช่น ข้อกำหนดด้านวัสดุ กระบวนการก่อสร้าง หรือมาตรฐานการดำเนินงาน ซึ่งอาจบังคับให้บริษัทต้องปรับปรุงวิธีการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่ ความเสี่ยงนี้อาจนำไปสู่ต้นทุนที่เพิ่มขึ้น เช่น ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงกระบวนการหรือการจัดซื้อวัสดุใหม่ รวมถึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าในบางโครงการที่ต้องปรับกระบวนการตามข้อกำหนด

นอกจากนี้ การไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับใหม่อาจนำไปสู่บทลงโทษทางกฎหมาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือขององค์กร และความสามารถในการแข่งขันในตลาด

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- เฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร
- จัดอบรมและให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดใหม่แก่พนักงานทุกระดับ เพื่อเพิ่มความพร้อมในการปฏิบัติงาน
- พัฒนาระบบตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการและการดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลง
- สื่อสารและสร้างความเข้าใจกับคู่ค้าและลูกค้าเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนที่จำเป็น เพื่อลดผลกระทบต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงาน

### 1.2 กฎหมายและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและ ESG

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากกฎหมายและมาตรฐานใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน (ESG) เช่น การจัดเก็บภาษีคาร์บอน การบันทึกบัญชีคาร์บอน (Carbon Accounting) และข้อกำหนดในการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งอาจเพิ่มต้นทุนและความซับซ้อนในการดำเนินงาน หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวได้ อาจส่งผลให้ต้นทุนการดำเนินงานเพิ่มสูงขึ้น เช่น ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงระบบ การจัดทำรายงาน และการจัดการปล่อยคาร์บอน

นอกจากนี้ การไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ESG ระดับสากล เช่น FTSE ESG Rating อาจกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร ทำให้สูญเสียความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุนและคู่ค้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันและโอกาสในการขยายธุรกิจ

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- จัดอบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับกฎหมายและมาตรฐาน ESG รวมถึงจัดสรรทรัพยากร เช่น ทีมงานด้านสิ่งแวดล้อมและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
- พัฒนาและเผยแพร่รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล เพื่อสร้างความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่น
- ประสานงานกับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทั้งหมดสอดคล้องกับมาตรฐาน ESG

- เฝ้าระวังและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและมาตรฐานใหม่อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามได้อย่างทันท่วงที

### 1.3 การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในการดำเนินงาน

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เช่น การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) หรือข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในการทำงาน ความเสี่ยงนี้อาจเกิดจากการขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานด้าน Compliance และ ความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบของพนักงานหรือลูกจ้างใหม่

การละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดอาจนำไปสู่การฟ้องร้อง การดำเนินคดีทางกฎหมาย และการเสียค่าใช้จ่ายทางการเงินเพิ่มเติม รวมถึงข้อร้องเรียนจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มความเข้าใจและความพร้อมในการปฏิบัติงาน
- เสริมสร้างระบบตรวจสอบและควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการละเมิดกฎเกณฑ์และข้อกำหนด
- จัดทำคู่มือการทำงานที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย สำหรับพนักงานทุกระดับ รวมถึงลูกจ้างใหม่หรือลูกจ้างท้องถิ่น เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด
- ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกขั้นตอนเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สร้างช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนด

### 1.4 การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชน

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน เช่น การจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่เหมาะสม และการจ้างแรงงานต่างด้าวที่เอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจนำไปสู่บทลงโทษทางกฎหมาย นอกจากนี้ การที่ผู้รับเหมาช่วงจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายและพักในพื้นที่ของบริษัท อาจกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร

การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอาจนำไปสู่การถูกตรวจสอบ การฟ้องร้อง หรือการดำเนินคดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรและลดความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุนหรือลูกค้า

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- จัดให้มีการตรวจสอบเอกสารและสถานะทางกฎหมายของแรงงานทุกคน รวมถึงแรงงานที่จ้างผ่านผู้รับเหมาช่วง เพื่อให้มั่นใจว่าปฏิบัติตามข้อกำหนด

- สร้างระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการจ้างแรงงานที่ไม่ถูกต้องและติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาช่วงอย่างใกล้ชิด
- จัดการอบรมเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงาน เพื่อเพิ่มความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมาย
- จัดทำและปรับปรุงนโยบายการจ้างแรงงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรฐานการทำงานร่วมกับผู้รับเหมาช่วง

### 1.5 การทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน เช่น การแก้ไขหรือบันทึกเวลาเข้าทำงานที่ไม่เป็นความจริงผ่านระบบ Program ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดข้อมูลที่ผิดพลาดในการประเมินการทำงานและคำนวณค่าตอบแทน นอกจากนี้ การที่พนักงานมีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจของคู่ค้า หรือการรับสินบนเพื่อเอื้อประโยชน์ในทางที่ไม่เหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร

ผลกระทบจากความเสี่ยงนี้รวมถึงการสูญเสียทรัพยากร เช่น การจ่ายค่าตอบแทนเกินความจำเป็น ความเสียหายต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรที่อาจลดความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุนและคู่ค้า และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทในระยะยาว การทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนยังสามารถนำไปสู่ปัญหาทางการเงินและข้อพิพาทภายในองค์กร

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- สร้างระบบตรวจสอบข้อมูล เช่น การตรวจสอบเวลาเข้าทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดโอกาสเกิดการบันทึกข้อมูลที่ไม่เป็นจริง
- สร้างช่องทางแจ้งเบาะแสที่เป็นอิสระและไม่เปิดเผยตัวตน เพื่อให้พนักงานมั่นใจในการรายงานกรณีที่สงสัยว่ามีการทุจริต
- จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและความโปร่งใสให้กับพนักงานทุกระดับ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส
- สร้างแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการตัดสินใจ การจัดการผลประโยชน์ และการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานเข้าใจและปฏิบัติตาม
- ดำเนินการตรวจสอบการตัดสินใจของผู้บริหารและกระบวนการทำงานในจุดที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

## 2. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

### 2.1 การแข่งขันและสภาพเศรษฐกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือข้อกำหนดจากภาครัฐ

อุตสาหกรรมก่อสร้างเผชิญกับความท้าทายจากหลายปัจจัย เช่น การชะลอตัวของเศรษฐกิจที่ส่งผลให้ปริมาณงานก่อสร้างลดลงจากการลงทุนภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือข้อกำหนดจากภาครัฐ เช่น นโยบายภาษี การสนับสนุนโครงการก่อสร้าง หรือกฎเกณฑ์ใหม่ อาจเพิ่มความไม่แน่นอนในแผนการลงทุนและการรับงานใหม่

การแข่งขันภายในอุตสาหกรรมที่มีความรุนแรง โดยเฉพาะจากผู้รับเหมาต่างชาติ เช่น ผู้รับเหมาจีนที่มีต้นทุนต่ำกว่า ส่งผลให้บริษัทต้องเผชิญแรงกดดันในการลดราคาหรือปรับกลยุทธ์เพื่อรักษาส่วนแบ่งตลาด ความเสี่ยงเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท การลดลงของกำไรจากการแข่งขันที่รุนแรง และการสูญเสียโอกาสในการรับงานใหม่ นอกจากนี้ การชะลอตัวของการลงทุนหรือโครงการที่ล่าช้าหรือยกเลิก อาจกระทบต่อการวางแผนธุรกิจและความสามารถในการเติบโตของบริษัท

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อปรับปรุงคุณภาพงาน ลดต้นทุน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
- ค้นหาโอกาสในตลาดต่างประเทศหรือในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการพลังงานทดแทน หรือโครงการโครงสร้างพื้นฐานในภูมิภาคที่กำลังเติบโต
- พัฒนาธุรกิจใหม่หรือขยายความเชี่ยวชาญในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการพึ่งพิงตลาดก่อสร้างเพียงอย่างเดียว
- ร่วมมือกับพันธมิตรในอุตสาหกรรม เช่น ผู้รับเหมาท้องถิ่นหรือบริษัทข้ามชาติ เพื่อลดแรงกดดันจากการแข่งขัน
- เฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงของนโยบายและข้อกำหนด พร้อมปรับแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

### 2.2 การขาดคุณสมบัติในการประมูลงานก่อสร้าง

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการขาดคุณสมบัติที่เพียงพอในการเข้าร่วมประมูลงานก่อสร้าง เช่น การไม่มีประสบการณ์ในโครงการที่มีความเฉพาะเจาะจง หรือการขาดบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของโครงการ

ผลกระทบจากความเสี่ยงนี้อาจทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสในการเข้าร่วมโครงการก่อสร้างสำคัญ ส่งผลให้ปริมาณงานลดลง และความสามารถในการแข่งขันในตลาดลดลงอย่างต่อเนื่อง

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- จัดอบรมและพัฒนาทักษะเฉพาะทางในด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้าง เพื่อเพิ่มศักยภาพของทีมงาน
- ลงทุนในทีมผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษาภายนอก เพื่อเพิ่มความพร้อมในการดำเนินงานโครงการที่มีความซับซ้อน



- ศึกษาข้อมูลตลาดและปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับโครงการที่บริษัทมีศักยภาพสูงสุด
- พิจารณาสร้างพันธมิตรกับผู้ร่วมทุนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อเพิ่มโอกาสในการชนะประมูลและเสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินโครงการ

### 2.3 การขาดการวางแผนและการดำเนินงานที่ไม่มีความชัดเจนในบางด้าน

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการขาดการวางแผนในบางด้าน เช่น การกำหนดเป้าหมายที่ยังไม่ชัดเจน ในด้านการประชาสัมพันธ์ ชุมชนสัมพันธ์ และนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งอาจทำให้กลยุทธ์การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ตรงตามเป้าหมายขององค์กร นอกจากนี้ ความเสี่ยงจากการลงทุนในโครงการที่ไม่สอดคล้องกับทิศทางเชิงกลยุทธ์ รวมถึงความซับซ้อนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืน อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ

การขาดการวางแผนที่ชัดเจนอาจส่งผลให้การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุนหรือชุมชน ไม่เกิดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร นอกจากนี้ การลงทุนในโครงการที่ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ อาจทำให้ทรัพยากรถูกใช้อย่างไม่คุ้มค่า รวมถึงการล่าช้าในการปรับตัวให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์ อาจนำไปสู่การผิดข้อกำหนดที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในระยะยาว

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในด้านการประชาสัมพันธ์ ชุมชนสัมพันธ์ และนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดทำกระบวนการพิจารณาและประเมินโครงการลงทุนให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อป้องกันการใช้ทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสม
- เฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์และปรับกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่
- จัดอบรมเพื่อเพิ่มความเข้าใจของพนักงานในเรื่องกฎเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์และความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

### 2.4 การซื้อกิจการและการบริหารจัดการหลังการควบรวม

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการซื้อกิจการที่อาจไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนระยะยาว เช่น การคาดการณ์รายได้ที่ไม่แม่นยำ หรือการประเมินมูลค่าที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินและประสิทธิภาพการดำเนินงานในระยะยาว นอกจากนี้ การบริหารจัดการกิจการหลังการควบรวมยังเป็นความท้าทายสำคัญ รวมถึงการต่อต้านจากผู้บริหารเดิมหรือพนักงาน ความไม่สอดคล้องในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนการปรับตัวต่อโครงสร้างใหม่ที่อาจไม่เป็นไปตามแผน

การบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพหลังการควบรวมอาจนำไปสู่การสูญเสียประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความเสียหายทางการเงิน หรือการสูญเสียทรัพยากรสำคัญขององค์กร นอกจากนี้ ความไม่สอดคล้องในวัฒนธรรมองค์กรอาจทำให้เกิดความขัดแย้งภายใน ลดความร่วมมือระหว่างทีมงาน และกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ดำเนินการประเมินมูลค่าของกิจการที่เข้าซื้ออย่างรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญ เช่น สถานะทางการเงิน ศักยภาพการเติบโต และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- วางแผนและพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการหลังการควบรวมอย่างเป็นระบบ เพื่อลดความเสี่ยงจากการปรับตัวต่อโครงสร้างใหม่
- ดำเนินการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพกับผู้บริหารและพนักงานเดิม เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในทิศทางใหม่ขององค์กร
- ติดตามผลการดำเนินงานหลังการควบรวมอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินผลลัพธ์และปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
- พัฒนากระบวนการผสานวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือและลดความขัดแย้งระหว่างทีมงาน

### 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

#### 3.1 ต้นทุนการดำเนินงานและความผันผวนทางเศรษฐกิจ

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การเพิ่มขึ้นของต้นทุนสินค้าและบริการ เช่น วัสดุ ค่าแรง และเชื้อเพลิง ซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ รวมถึงต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มสูงขึ้นจากอัตราดอกเบี้ยและภาษี นอกจากนี้ ความล่าช้าในการจัดหาสินค้าตามแผนอาจทำให้ต้นทุนเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อการบริหารจัดการต้นทุนโครงการที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ความผันผวนเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและลดความสามารถในการแข่งขันในตลาด นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ เช่น การปรับภาษีหรือดอกเบี้ย อาจเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถวางแผนล่วงหน้าได้ อันเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานของบริษัท

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ใช้เครื่องมือทางการเงิน เช่น การป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน (Hedging) เพื่อควบคุมต้นทุนในกรณีที่มีความผันผวนด้านเงินตราต่างประเทศ
- ดำเนินการติดตามและควบคุมต้นทุนของโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ต้นทุนเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- เตรียมแผนสำรองสำหรับต้นทุนที่อาจเกิดขึ้นจากความล่าช้าหรือการเพิ่มขึ้นของราคาวัตถุดิบ เพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

- เฝ้าระวังสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสมและทันเวลา
- สร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อเจรจาเงื่อนไขที่เหมาะสมและลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงราคาของวัตถุดิบ

### 3.2 สภาพคล่องทางการเงิน

บริษัทเผชิญความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทางการเงินจากการที่ลูกค้าบางรายไม่ชำระค่าสินค้าตามกำหนด รวมถึงลูกหนี้ที่มีการค้างชำระเกินกำหนด (overdue) ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดของบริษัทและการจ่ายเงินให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ความล่าช้าในการส่งผลการทดสอบงานอาจทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายเงินงวดงานได้ตามแผน ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดและการดำเนินงานโดยรวม

ปัญหาด้านสภาพคล่องอาจนำไปสู่การล่าช้าในการจ่ายเงินให้ลูกค้า ทำให้เกิดความเสียหายต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ อีกทั้งบริษัทอาจจำเป็นต้องสำรองเงินจากส่วนอื่นมาใช้ในโครงการ ซึ่งอาจทำให้เกิดค่าเสียโอกาสในการใช้ทรัพยากรทางการเงิน นอกจากนี้ การบริหารกระแสเงินสดที่ไม่มีประสิทธิภาพยังอาจกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทในสายตาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุนและลูกค้า

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและบริหารจัดการลูกหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อลดความเสี่ยงจากการค้างชำระ
- ปรับปรุงเงื่อนไขการชำระเงินกับลูกค้า เช่น การขยายระยะเวลาการชำระเงินเพื่อช่วยลดแรงกดดันต่อกระแสเงินสด
- จัดเตรียมแผนสำรองเพื่อจัดการสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น การขอสินเชื่อเพิ่มเติม หรือการปรับแผนการใช้จ่ายในกรณีฉุกเฉิน
- ลดความล่าช้าในการส่งผลการทดสอบหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินตามแผน

## 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk)

### 4.1 การขาดแคลนและการบำรุงรักษาบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์สูง

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทางและแรงงานฝีมือ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการผลิตและส่งมอบงานให้สำเร็จตามแผน การขาดแคลนบุคลากรดังกล่าวอาจนำไปสู่ความล่าช้าในโครงการและเพิ่มความเสี่ยงของข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ การไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์สูง ปัญหาอัตราการลาออกที่เพิ่มขึ้น และข้อจำกัดด้านการพัฒนาทักษะและการฝึกอบรม อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันขององค์กรและเพิ่มต้นทุนในการดำเนินงาน เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดหาและฝึกอบรมบุคลากรใหม่

ผลกระทบจากความเสียดังกล่าวยังรวมถึงการสูญเสียความไว้วางใจจากลูกค้าเนื่องจากการส่งมอบงานล่าช้าหรือไม่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งอาจส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- จัดให้มีค่าตอบแทนที่ดึงดูดและแข่งขันได้ เพื่อจูงใจให้บุคลากรที่มีความสามารถอยู่กับองค์กร
- จัดโปรแกรมพัฒนาทักษะเฉพาะทางและสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อเพิ่มศักยภาพและความพึงพอใจของบุคลากร
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนความร่วมมือและสร้างความพึงพอใจในที่ทำงาน เพื่อเพิ่มความผูกพันของพนักงาน
- ประเมินความต้องการบุคลากรในอนาคตและจัดทำแผนสรรหาบุคลากรที่ตรงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

#### 4.2 การสื่อสารและการประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการสื่อสารและการประสานงานที่ล่าช้า ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ซึ่งเกิดขึ้นทั้งในระดับผู้บริหารและหน่วยปฏิบัติงาน ปัญหานี้ส่งผลต่อกระบวนการทำงาน เช่น การทำงานซ้ำซ้อน ข้อผิดพลาดในกระบวนการวางแผน การรวบรวมข้อมูล และการประเมินโครงการ นอกจากนี้ การขาดการถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์สู่พนักงานรุ่นใหม่ ความแตกต่างระหว่างวัย (Generation Gap) และปัญหาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม โดยเฉพาะกับแรงงานต่างด้าวที่ไม่เข้าใจภาษาไทยเพียงพอ ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำงานร่วมกัน

ผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอาจนำไปสู่ข้อผิดพลาดในการจัดการงบประมาณ การตัดสินใจที่ผิดพลาด และการล่าช้าในโครงการ ซึ่งลดประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท นอกจากนี้ การขาดแผนการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร และการสื่อสารที่ไม่ดีอาจนำไปสู่ข้อพิพาทหรือปัญหาทางกฎหมาย

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- นำระบบการจัดการข้อมูลและการสื่อสารที่ทันสมัย เช่น ซอฟต์แวร์การจัดการโครงการ หรือแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการทำงานร่วมกัน เพื่อลดข้อผิดพลาดในการประสานงาน
- จัดอบรมพนักงานทุกระดับเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านการสื่อสาร การทำงานร่วมกัน และการบริหารจัดการความแตกต่างระหว่างวัย
- จัดทำแผนการถ่ายทอดความรู้จากพนักงานที่มีประสบการณ์สู่พนักงานรุ่นใหม่ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการทำงาน
- พัฒนาแผนการประชาสัมพันธ์ที่ครอบคลุมและชัดเจน เพื่อสนับสนุนภาพลักษณ์องค์กร และเพิ่มความเข้าใจร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม เพื่อช่วยแรงงานต่างด้าวเข้าใจบทบาทหน้าที่และทำงานร่วมกับทีมได้อย่างราบรื่น

#### 4.3 ปัญหาในการบริหารจัดการโครงการและการควบคุมงบประมาณที่ไม่เป็นไปตามแผน

บริษัทเผชิญกับความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารจัดการโครงการและการควบคุมงบประมาณที่ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการจัดการทรัพยากรที่ขาดการวางแผน เช่น การไม่มีเครื่องจักรสำรองในกรณีฉุกเฉิน การสื่อสารภายในที่ไม่ชัดเจน หรือข้อผิดพลาดในเอกสารสัญญาและการควบคุมคุณภาพงานที่ไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขของสัญญา ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในโครงการ ต้นทุนที่เพิ่มขึ้น และการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ การเสียโอกาสในการรับงานใหม่เนื่องจากชื่อเสียงด้านคุณภาพลดลง ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าปรับจากการส่งมอบงานล่าช้า หรือค่าซ่อมแซมที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ อาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความน่าเชื่อถือของบริษัทในสายตาของลูกค้า

##### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- จัดให้มีการประชุมเป็นประจำเพื่อทบทวนสถานะของงาน วางแผนล่วงหน้า และแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่
- จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักฉุกเฉิน
- ตรวจสอบและวางแผนงบประมาณโครงการอย่างรอบคอบ พร้อมกำหนดแนวทางควบคุมค่าใช้จ่ายและปรับแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์
- พัฒนาระบบจัดการเอกสารและติดตามการส่งมอบเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดหรือความล่าช้า
- ตรวจสอบคุณภาพภายในเพื่อให้มั่นใจว่างานทุกส่วนเป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญาและมาตรฐานคุณภาพ
- จัดทำแผนสำรองในกรณีที่เกิดความล่าช้าหรือปัญหาในโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น

#### 4.4 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของงานตลอดจนการตีความเอกสารเงื่อนไขสัญญาของโครงการที่ไม่ชัดเจน

ลักษณะของโครงการก่อสร้างมักเผชิญกับความไม่แน่นอนจากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด การปรับแบบ หรือการตีความเงื่อนไขสัญญาที่ไม่ชัดเจน ซึ่งอาจเกิดจากการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย และการล่าช้าในการอนุมัติเอกสาร ความล่าช้าและความไม่ชัดเจนเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อ การประเมินราคา การวางแผนงบประมาณ และการจัดการโครงการโดยรวม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ การเพิ่มต้นทุนจากการปรับปรุงงบประมาณและแผนงานใหม่ การล่าช้าในการส่งมอบโครงการ รวมถึงความไม่พอใจจากลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาททางสัญญาและลดความเชื่อมั่นในความสามารถของบริษัทในการดำเนินโครงการตามเป้าหมาย

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ตรวจสอบและประเมินเงื่อนไขสัญญาอย่างละเอียดตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ พร้อมจัดทำแผนสำรองเพื่อรับมือกับความไม่แน่นอน
- ติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด และประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที
- สร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนและเป็นระบบกับลูกค้า ที่ปรึกษา และซัพพลายเออร์ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- จัดทำแผนการปรับปรุงประมาณการในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือแผนงาน
- บันทึกการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาอย่างละเอียดและเป็นทางการ เพื่อลดความเสี่ยงจากข้อโต้แย้งและสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

#### 4.5 ความล่าช้าในการส่งมอบพื้นที่และการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง

ในบางโครงการ ความล่าช้าในการส่งมอบพื้นที่หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับวัสดุและรูปแบบงานก่อสร้างจากผู้ว่าจ้าง อาจทำให้บริษัทต้องปรับแผนการดำเนินงานและเร่งรัดการก่อสร้าง นอกจากนี้ความล่าช้าจากปัจจัยภายนอก เช่น ความล่าช้าของโครงการภาครัฐหรือโครงการเกี่ยวเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องของการดำเนินงานได้เช่นกัน

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการปรับแผนงานและการเร่งรัดการดำเนินงาน รวมถึงความล่าช้าในการส่งมอบโครงการ ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าและชื่อเสียงของบริษัท การขาดความต่อเนื่องนี้อาจลดโอกาสของบริษัทในการรับงานใหม่ในอนาคต โดยเฉพาะในโครงการที่มีการแข่งขันสูง

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ใช้ระบบติดตามความคืบหน้าโครงการเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาในระยะเริ่มต้น
- ดำเนินการสื่อสารและประสานงานกับผู้ว่าจ้างและผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งการตัดสินใจที่สำคัญ
- จัดทำแผนสำรองสำหรับการจัดการทรัพยากร เช่น การเตรียมบุคลากรและอุปกรณ์สำรองในกรณีที่เกิดความล่าช้า
- ติดตามความคืบหน้าของโครงการที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการภาครัฐ และวางแผนจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- ส่งเสริมการสื่อสารที่ชัดเจนและทันเวลา เพื่อให้ผู้ว่าจ้างรับทราบถึงผลกระทบของความล่าช้าและความสำคัญของการตัดสินใจที่รวดเร็ว

#### 4.6 การจัดการคู่ค้าและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

การคัดเลือกและการจัดการคู่ค้าที่ขาดความชัดเจนหรือขาดมาตรฐานอาจส่งผลให้บริษัทต้องเผชิญกับปัญหาหลายประการ เช่น การว่าจ้างคู่ค้าที่ไม่เหมาะสม การได้รับข้อมูลหรือสินค้าที่ไม่ตรงตามความต้องการ และการล่าช้าในกระบวนการดำเนินงาน การสั่งซื้อที่ขาดการแข่งขันหรือการพึ่งพาคู่ค้ารายเดียวอาจทำให้บริษัทเสียเปรียบในการต่อรอง เพิ่มต้นทุน และเพิ่มความเสี่ยงหากคู่ค้าเผชิญปัญหาทางการเงิน

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ ความล่าช้าในการดำเนินงาน การสูญเสียอำนาจต่อรองในเงื่อนไขทางการเงิน การเพิ่มต้นทุนโครงการ และการดำเนินงานที่ขาดความต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการและความน่าเชื่อถือของบริษัทในสายตาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ปรับปรุงกระบวนการคัดเลือกและประเมินคู่ค้าให้สอดคล้องกับมาตรฐาน โดยเน้นความโปร่งใสและความยุติธรรมในการแข่งขัน
- สร้างความหลากหลายในกระบวนการจัดซื้อเพื่อให้ได้เงื่อนไขที่ดีที่สุดและลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาคู่ค้ารายเดียว
- วางแผนรองรับกรณีที่คู่ค้าประสบปัญหาทางการเงินหรือไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ เช่น การเพิ่มจำนวนคู่ค้าในโครงการ
- ใช้กลยุทธ์การเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาเงื่อนไขที่เหมาะสมทั้งด้านการเงินและการดำเนินงาน
- ใช้ระบบตรวจสอบและติดตามการชำระเงินอย่างใกล้ชิด เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

#### 5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technological Risk)

##### 5.1 การขาดการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร

การใช้งานเครื่องจักรและเทคโนโลยีที่ล้าสมัยส่งผลให้กระบวนการผลิตล่าช้า ขาดประสิทธิภาพ และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ความล้าสมัยของเทคโนโลยีอาจนำไปสู่ข้อผิดพลาดในงาน การสูญเสียข้อมูล และความล่าช้าในการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันขององค์กร นอกจากนี้ การขาดแคลนทักษะและความรู้ในการใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น โปรแกรมวางแผนงานหรือระบบจัดเก็บข้อมูล ทำให้เกิดข้อผิดพลาดและลดความต่อเนื่องในการทำงาน การขาดระบบจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพยังเพิ่มความเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูลสำคัญ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ ความล่าช้าในกระบวนการดำเนินงาน การลดความพึงพอใจของลูกค้า และภาพลักษณ์องค์กรที่ไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้าในเรื่องความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ การสูญหายของข้อมูลหรือข้อผิดพลาดในการดำเนินงานอาจนำไปสู่ความเสียหายทางการเงินและการลดความไว้วางใจจากลูกค้าและคู่ค้า

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ลงทุนในเครื่องจักรและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาด
- จัดโปรแกรมอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้งานโปรแกรมและเครื่องมือดิจิทัลให้พนักงานทุกระดับ
- ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบอัตโนมัติในกระบวนการทำงานเพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็ว
- ปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูลให้มั่นคง ปลอดภัย และรองรับการทำงานในระยะยาว
- จัดทำแผนระยะยาวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการสร้างความสามารถแข่งขันในตลาด
- ทบทวนเทคโนโลยีปัจจุบันและกำหนดกลยุทธ์ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร

### 5.2 ปัญหาการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลถือเป็นความเสี่ยงสำคัญขององค์กร การรั่วไหลหรือสูญหายของข้อมูล เช่น สิทธิการเข้าถึง การสำรองข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน หรือการควบคุมผู้ให้บริการภายนอกที่ไม่รัดกุม อาจส่งผลให้ข้อมูลสำคัญถูกนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสม การโจมตีทางไซเบอร์ เช่น การเจาะระบบ การแพร่ไวรัส หรือการหลอกลวงผ่านอีเมล (Phishing) อาจทำให้ระบบข้อมูลของบริษัทเสียหายหรือไม่สามารถดำเนินงานได้

ผลกระทบจากความเสี่ยงนี้อาจรวมถึงการสูญเสียข้อมูลสำคัญที่อาจเป็นความลับทางธุรกิจ การหยุดชะงักของการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการกู้คืนข้อมูลและระบบ ความเสียหายต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของลูกค้า รวมถึงความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น Firewall และระบบตรวจจับการบุกรุก (IDS/IPS) เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดทำและทดสอบแผนการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถกู้คืนข้อมูลได้ในกรณีฉุกเฉิน
- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำหรับพนักงานและผู้ให้บริการภายนอกอย่างเคร่งครัด พร้อมตรวจสอบและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- อัปเดตซอฟต์แวร์และระบบป้องกันไวรัสอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
- ให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ เช่น วิธีป้องกันการตกเป็นเป้าหมายของการโจมตีทางอีเมล และการใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัย
- ดำเนินการตรวจสอบระบบ IT อย่างสม่ำเสมอ เพื่อระบุช่องโหว่และแก้ไขก่อนที่จะเกิดปัญหา



### 5.3 ความไม่พร้อมด้านเทคโนโลยีและระบบการทำงาน

ความไม่พร้อมด้านเทคโนโลยีและระบบการทำงานอาจเกิดจากอุปกรณ์ที่ล้าสมัยหรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงโครงสร้างระบบที่ขาดความยืดหยุ่นสำหรับการขยายตัวในอนาคต การนำโปรแกรมหรือระบบใหม่เข้ามาใช้งานโดยไม่มีการเตรียมความพร้อมที่เพียงพอ อาจเพิ่มความเสี่ยงต่อข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงาน และส่งผลให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการดำเนินงาน

ผลกระทบจากความเสี่ยงนี้อาจทำให้กระบวนการดำเนินงานล่าช้า ลดประสิทธิภาพในการทำงาน และส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ โครงสร้างระบบที่ขาดความยืดหยุ่นยังเป็นอุปสรรคต่อการเติบโตและการพัฒนาในอนาคต ความผิดพลาดในการใช้งานโปรแกรมใหม่อาจนำไปสู่ความสูญเสียทางการเงินและทรัพยากรขององค์กร รวมถึงความล้มเหลวในการตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลง

#### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ตรวจสอบสภาพและความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์การทำงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและรองรับความต้องการในการดำเนินงาน
- พัฒนาโครงสร้างระบบให้สามารถรองรับการขยายตัวในอนาคต และปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการทางธุรกิจ
- จัดอบรมให้พนักงานเข้าใจการใช้งานระบบหรือโปรแกรมใหม่ ๆ เพิ่มทักษะในการจัดการกับเทคโนโลยีและลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาด
- พัฒนาแผนสำรองระบบและการกู้คืนข้อมูลอย่างครอบคลุม เพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้ในกรณีที่เกิดปัญหา
- ตรวจสอบการใช้งาน Software License อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด

### 5.4 การเปลี่ยนพฤติกรรมและการประเมินการลงทุนในดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ความไม่ยินดีของพนักงานในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานมาใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม อาจส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้าและระบบไม่ได้รับการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงนี้สามารถลดความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กร อีกทั้ง การประเมินผลการลงทุนในดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ไม่เหมาะสม อาจทำให้เกิดการตัดสินใจลงทุนที่ผิดพลาด ซึ่งส่งผลให้บริษัทสูญเสียงบประมาณและทรัพยากรโดยไม่จำเป็น

ผลกระทบจากความเสี่ยงนี้อาจทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุน และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว นอกจากนี้ การลงทุนในเทคโนโลยีโดยไม่มีการวิเคราะห์อย่างรอบคอบอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงิน และลดความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในความสามารถของบริษัทในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับประโยชน์ของดิจิทัลแพลตฟอร์ม พร้อมนำเสนอกรณีตัวอย่างที่ชัดเจนของการเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนจากการใช้งาน
- ส่งเสริมการยอมรับและการปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยการสนับสนุนอย่างเป็นทางการจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงาน
- ใช้การวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ เพื่อประเมินความคุ้มค่าของการลงทุนในดิจิทัลแพลตฟอร์ม
- ประเมินผลการดำเนินงานของดิจิทัลแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาช่องทางในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน
- เตรียมแผนรับมือในกรณีที่การใช้งานดิจิทัลแพลตฟอร์มไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือการทบทวนการลงทุน

## 6. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

### 6.1 ชื่อเสียงจากการรักษาคุณภาพของผลงานและภาพลักษณ์ขององค์กร

บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการส่งมอบงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนด ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข่าวสารด้านลบ เช่น การบริการที่ไม่ได้คุณภาพ การประกาศแผนการลงทุนที่ไม่สำเร็จ หรือการกระทำที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน อาจแพร่กระจายอย่างรวดเร็วผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ส่งผลให้บริษัทต้องเผชิญกับความท้าทายในการชี้แจงและแก้ไขสถานการณ์ ความเสียหายต่อชื่อเสียงอาจลดโอกาสทางธุรกิจในอนาคต และส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในระยะยาว

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบคุณภาพงานและการบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความคาดหวังของลูกค้า
- เฝ้าติดตามความคิดเห็นและข้อมูลข่าวสารในสื่อสังคมออนไลน์เพื่อระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและดำเนินการจัดการอย่างทันที่
- สื่อสารอย่างชัดเจนและโปร่งใสภายในองค์กร เพื่อให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนด
- พัฒนาช่องทางการสื่อสารข้อมูลเชิงลึกและโปร่งใสกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับแผนการลงทุนและการดำเนินงานของบริษัท
- วางแผนการประชาสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรักษาภาพลักษณ์ในสายตาของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 6.2 การขาดความไว้วางใจจากลูกค้า และการละเมิดหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร

ความเสี่ยงจากการขาดความไว้วางใจจากลูกค้า เช่น ร้านค้าและผู้รับเหมา อาจเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น การชำระเงินที่ล่าช้า การบริหารจัดการที่ไม่เป็นธรรม หรือการละเมิดข้อกำหนดและข้อตกลง ทำให้ลูกค้าสูญเสียความเชื่อมั่นในความน่าเชื่อถือและการบริหารจัดการของบริษัท นอกจากนี้ การละเมิดหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี อาจสร้างผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวอาจทำให้บริษัทสูญเสียความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่สำคัญ เกิดความยากลำบากในการดึงดูดลูกค้ารายใหม่ รวมถึงผลกระทบต่อโอกาสทางธุรกิจและความน่าเชื่อถือในระยะยาว การละเมิดหลักการค้ากับดูแลอาจลดความเชื่อมั่นจากนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันอาจนำไปสู่การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญ

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- พัฒนาระบบบริหารจัดการลูกค้าให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- จัดทำระบบติดตามการชำระเงินอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันความล่าช้าและรักษาความไว้วางใจจากลูกค้า
- จัดอบรมพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจและหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี
- สร้างระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระทำที่ไม่โปร่งใส
- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

## 7. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Risk)

### 7.1 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนจากกิจกรรมการก่อสร้างและการผลิต

กิจกรรมการก่อสร้างและการผลิตอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ หากไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม เช่น การจัดการวัสดุเหลือใช้ที่ไม่เป็นระบบ การป้องกันมลภาวะที่ไม่เพียงพอ อาจทำให้เกิดฝุ่นละออง PM2.5 เสียงดัง หรือการรั่วไหลของสารเคมีและสารมลพิษ ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ สุขภาพ และคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงการเกิดมลภาวะในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ฝุ่นละออง PM2.5 และเสียงดังรบกวน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชนและระบบนิเวศ การร้องเรียนจากชุมชนหรือการเผยแพร่ข้อมูลเชิงลบผ่านสื่อสังคมออนไลน์อาจนำไปสู่การหยุดชะงักของโครงการ ทำให้บริษัทสูญเสียความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ การดำเนินคดีทางกฎหมายอาจส่งผลให้บริษัทต้องแบกรับต้นทุนเพิ่มเติม และอาจกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กรในระยะยาว

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ติดตั้งเครื่องกรองฝุ่นและระบบลดเสียงที่ทันสมัยในพื้นที่โครงการ
- ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพอากาศ น้ำ และเสียงรอบพื้นที่โครงการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินและลดผลกระทบ

- พัฒนาและดำเนินแผนการจัดการของเสียเพื่อป้องกันการปนเปื้อนสิ่งแวดล้อม
- สร้างความเข้าใจและประสานงานกับชุมชนโดยรอบโครงการ พร้อมตอบสนองต่อข้อกังวลของชุมชนอย่างรวดเร็ว
- พัฒนาแผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน เช่น การรั่วไหลของสารเคมี หรือมลภาวะอื่น ๆ เพื่อควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับต่ำที่สุด
- เลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ในโครงการ

## 7.2 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น ฝนตกหนัก น้ำท่วม ภัยแล้ง หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างของบริษัทในหลายด้าน ความแปรปรวนของสภาพอากาศอาจทำให้โครงการล่าช้า การจัดหาวัสดุและขนส่งทรัพยากรติดขัด และเพิ่มความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยของทีมงานในสถานที่ก่อสร้าง

ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจรวมถึงค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการขยายเวลาโครงการ ค่าแรงงานเพิ่มขึ้น การฟื้นฟูพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และค่าปรับจากการส่งมอบงานล่าช้า สภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยยังส่งผลให้ทีมงานทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งอาจลดความเชื่อมั่นของลูกค้า กระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท และลดโอกาสในการรับงานโครงการในอนาคต

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ใช้ข้อมูลพยากรณ์อากาศและระบบเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อวางแผนการทำงานให้เหมาะสมกับสภาพอากาศและลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน
- วางแผนงานที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ในกรณีที่เกิดความล่าช้าหรือปัญหาจากสภาพอากาศ
- เตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การจัดหาทรัพยากรสำรอง การย้ายพื้นที่ก่อสร้างชั่วคราว
- ออกแบบวิธีการทำงานและการจัดการพื้นที่ก่อสร้างให้สามารถรองรับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
- ตรวจสอบและปรับปรุงการจัดการทรัพยากร ให้มั่นใจว่าทรัพยากรที่จำเป็นพร้อมใช้งาน และระบบบริหารจัดการสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

## 7.3 การขาดการจัดการและสนับสนุนด้านการใช้พลังงานและการลดก๊าซเรือนกระจก

การขาดการสนับสนุนและการจัดการในด้านการใช้พลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาจทำให้องค์กรไม่สามารถบรรลุเป้าหมายด้าน ESG เช่น การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลง 20-25% ภายในปี

2030 ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญของความยั่งยืน การใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยและไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาจเพิ่มค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน

ผลกระทบดังกล่าวอาจทำให้บริษัทสูญเสียความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุน ลูกค้า และชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานความยั่งยืนอาจทำให้บริษัทต้องเผชิญกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เข้มงวดมากขึ้นในอนาคต และอาจลดโอกาสทางธุรกิจในตลาดที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน

#### **มาตรการจัดการความเสี่ยง**

- สนับสนุนการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานสะอาด เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม เพื่อลดการพึ่งพาพลังงานฟอสซิล
- ลงทุนในเทคโนโลยีที่ช่วยลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น ระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ
- จัดอบรมเกี่ยวกับวิธีการลดการใช้พลังงานในที่ทำงาน และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตั้งงบประมาณสำหรับการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงเป็นอุปกรณ์ที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่ำ
- พัฒนาระบบติดตามและรายงานเพื่อประเมินความสำเร็จของเป้าหมาย ESG พร้อมปรับปรุงแผนงานตามความเหมาะสม

### **8. ความเสี่ยงด้านด้านอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย (Health and Safety Risk)**

#### **8.1 อุบัติเหตุและความปลอดภัยในการทำงาน**

บริษัทอาจประสบความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจเกิดจากความประมาทของพนักงาน การขาดการสื่อสารที่ชัดเจนระหว่างผู้สั่งการและผู้ปฏิบัติงาน การใช้งานเครื่องจักรผิดประเภท และการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย นอกจากนี้ การตรวจสอบความปลอดภัยที่ไม่ครอบคลุมหรือการเร่งรีบในกระบวนการก่อสร้าง อาจเพิ่มโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง โดยเฉพาะในโครงการที่เกี่ยวข้องกับสาธารณะ หากมีการป้องกันที่ไม่เพียงพอ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อบุคคลภายนอก รวมถึงผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร

อุบัติเหตุในสถานที่ทำงานอาจนำไปสู่การบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของพนักงานและบุคคลภายนอก ส่งผลกระทบต่อผลกระทบทางกฎหมาย เช่น การฟ้องร้องหรือการจ่ายค่าชดเชย ความเสียหายต่อชื่อเสียงองค์กร และความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความล่าช้าในโครงการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

#### **มาตรการจัดการความเสี่ยง**

- จัดการอบรมให้พนักงานเข้าใจข้อกำหนดด้านความปลอดภัย การใช้งานเครื่องจักร และการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย
- ดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและหน่วยงานก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ

- จัดให้มีการสื่อสารระหว่างผู้สั่งการและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและความเข้าใจผิด
- เสริมการกั้นพื้นที่และการควบคุมความปลอดภัยในโครงการที่มีผลกระทบต่อบุคคลภายนอก
- กระตุ้นให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย

## 8.2 การระบาดของโรคอุบัติใหม่ในโครงการก่อสร้าง

การระบาดของโรคอุบัติใหม่หรือโรคระบาดในโครงการก่อสร้างอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงเนื่องจากลักษณะการทำงานในไซต์ก่อสร้างที่พนักงานต้องทำงานใกล้ชิดกัน ทำให้มีความเสี่ยงสูงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรค หากเกิดการระบาดขึ้น พนักงานอาจต้องหยุดงานหรือจำกัดการดำเนินงานในไซต์ ส่งผลให้โครงการล่าช้าจนไม่สามารถส่งมอบได้ตามกำหนด นอกจากนี้ ผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานและบุคลากร รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและดูแลสุขภาพที่เพิ่มขึ้น ยังเป็นภาระต้นทุนที่บริษัทต้องแบกรับ

ผลกระทบเหล่านี้อาจรวมถึงการสูญเสียประสิทธิภาพในการทำงาน ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการชะลอโครงการ การจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน และการตรวจคัดกรองสุขภาพของพนักงาน ความล่าช้าในการดำเนินโครงการยังอาจทำให้บริษัทเสียความเชื่อมั่นจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่งผลต่อโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

### มาตรการจัดการความเสี่ยง

- วางแผนจัดการการระบาดที่ทันสมัย เช่น การแยกพื้นที่สำหรับพนักงานที่มีความเสี่ยง และการจัดทำแผนสำรองสำหรับการดำเนินงาน
- จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็น เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจล ชุดป้องกัน และอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย
- กำหนดขั้นตอนการตรวจคัดกรองสุขภาพก่อนเข้าปฏิบัติงาน เช่น การวัดอุณหภูมิ การประเมินอาการเบื้องต้น และการติดตามสุขภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนการทำงานผ่านระบบดิจิทัลสำหรับตำแหน่งที่สามารถดำเนินงานได้จากระยะไกล เพื่อลดความเสี่ยงจากการทำงานในพื้นที่เสี่ยง
- วางแผนและปรับเปลี่ยนตารางการทำงานให้ยืดหยุ่นเพื่อลดความแออัดในไซต์ก่อสร้าง พร้อมสนับสนุนการเว้นระยะห่างทางสังคม
- สื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานในสถานการณ์การระบาด และให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองจากโรคอุบัติใหม่แก่พนักงาน