

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ และการติดตามผล
โครงการ อบรมหลักสูตรอาชีพระยะสั้น

สำหรับทหารกองประจำการเตรียมปลดประจำการ สำนักกองบัญชาการ กองบัญชาการกองทัพไทย
ประจำปี 2567

โดย บริษัท ซีโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

วันที่ 21-22 ตุลาคม 2567

ณ ศูนย์การเรียนรู้ซีโน-ไทย ต.โทรใหญ่ อ.โทรน้อย จ.นนทบุรี

การประเมินความพึงพอใจ

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อทราบผลประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

2. ขอบเขตของการประเมิน

ทหารกองประจำการเตรียมปลดประจำการ สำนักกองบัญชาการ กองบัญชาการกองทัพไทย ที่เข้าอบรม
จำนวน 197 คน

3. วิธีดำเนินการ ในการประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราประมาณค่า 4 ระดับ คือ ดีมาก ดี
พอใช้ ไม่ดี

3.2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจหลังจากผ่านการอบรม

3.3 การแปลผลข้อมูล ในการแปลความหมายของข้อมูล โดยแปลผลจากค่าเฉลี่ย (M) โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย (M)	ความหมาย
3.01 - 4.00	ดีมาก
2.01 - 3.00	ดี
1.01 - 2.00	พอใช้
0.00 - 1.00	ไม่ดี

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 จำนวนของผู้ตอบแบบประเมินความรู้และแบบสอบถามความพึงพอใจ

ทหารกองประจำการเตรียมปลดประจำการ เข้ารับการอบรม 197 คน ตอบแบบสอบถามทุกคน
คิดเป็น 100 %

4.2 ผลการทดสอบ Pre-Test และ Post-Test

จากผลการทดสอบ Pre-Test มีคะแนนเฉลี่ยรวม 4.24 คิดเป็น 42.48% คะแนน ผลการทดสอบ Post-Test มีคะแนนเฉลี่ยรวม 7.63 คิดเป็น 76.39% ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังการฝึกอบรม ร้อยละ 33.91% มีจำนวนคนที่ผ่านเกณฑ์และมีความรู้เพิ่มขึ้นทุกคน คิดเป็น 100%

4.3 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม

4.3.1 ด้านความพึงพอใจทั้งหมดในการฝึกอบรม

ชื่อสาขาอาชีพที่ใช้ในการอบรม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานปูกระเบื้องพื้นและผนัง	3.64	91%	ดีมาก
2. งานเชื่อมโลหะ	3.56	88%	ดีมาก
3. งานประกอบท่อ	3.24	81%	ดีมาก
4. พนักงานขับเครื่องจักร	3.49	87%	ดีมาก
5. งานซ่อมเครื่องจักร	3.72	93%	ดีมาก
6. งานสำรวจ	3.53	88%	ดีมาก
7. งานไฟฟ้า	3.62	90%	ดีมาก
โดยรวม	3.54	89%	ดีมาก

จากข้อ 4.3.1 พบว่า สาขาอาชีพที่ผู้เข้าอบรมพึงพอใจมากที่สุด คือ งานซ่อมเครื่องจักร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.72 (ร้อยละ 93) ลำดับที่สอง คือ งานปูกระเบื้องพื้นและผนัง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 (ร้อยละ 91) ลำดับที่สาม คือ งานไฟฟ้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.62 (ร้อยละ 90) โดยเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อสาขาอาชีพทั้งหมด อยู่ในระดับความพึงพอใจดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54 (ร้อยละ 89)

4.3.2 ด้านความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาในการฝึกอบรม	3.53	88%	ดีมาก
2. ระยะเวลาในการฝึกอบรม	3.34	83%	ดีมาก
3. รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	3.54	88%	ดีมาก
4. ต่อยอดการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ	3.52	88%	ดีมาก
5. สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงาน	3.53	88%	ดีมาก
โดยรวม	3.49	87%	ดีมาก

จากข้อ 4.3.2 พบว่าความพึงพอใจในด้านการฝึกอบรม โดยหัวข้อที่ผู้เข้าอบรมพึงพอใจมากที่สุด คือ รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54 (ร้อยละ 88) ลำดับที่สอง คือ เนื้อหาในการฝึกอบรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53 (ร้อยละ 88) ลำดับที่สาม คือ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53 (ร้อยละ 88) โดยเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมในด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับความพึงพอใจดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.49 (ร้อยละ 87)

4.3.3 ด้านความพึงพอใจต่อวิทยากร

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ความเข้าใจ	3.57	89%	ดีมาก
2. การเรียงลำดับบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วน	3.51	88%	ดีมาก
3. การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	3.62	90%	ดีมาก
4. การตอบคำถามได้ตรงประเด็นและชัดเจน	3.76	94%	ดีมาก
5. ใช้เวลาเหมาะสม	3.49	87%	ดีมาก
โดยรวม	3.59	90%	ดีมาก

จากข้อ 4.3.3 พบว่า ความพึงพอใจต่อวิทยากร โดยหัวข้อที่ผู้เข้าอบรมพึงพอใจมากที่สุด คือ การตอบคำถามได้ตรงประเด็นและชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.76 (ร้อยละ 94) ลำดับที่สอง คือ การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.62 (ร้อยละ 90) ลำดับที่สาม คือ ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ความเข้าใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57 (ร้อยละ 89) โดยเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อวิทยากรอยู่ในระดับความพึงพอใจดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.59 (ร้อยละ 90)

5 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้มีเวลาอบรมมากกว่านี้
2. อยากให้มีหลักสูตรอบรมเพิ่มขึ้น

6 การติดตามผลการดำเนินโครงการ

บริษัท มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินโครงการ หลังจากจบการอบรมหลักสูตรอาชีพระยะสั้นๆ โดยศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาฝีมือแรงงาน ร่วมกับ สำนักกองบัญชาการ กองบัญชาการกองทัพไทย ได้ทำการสอบถามพลทหารกองประจำการ เตรียมปลดประจำการ จำนวน 197 นาย ในการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ต่อยอดทางอาชีพ หรือสมัครเข้าร่วมงานกับองค์กรต่างๆ ซึ่งผลจากการสอบถามได้ข้อมูล ดังนี้

1. หลังการอบรมผู้เข้าอบรมจะเก็บไว้เป็นความรู้ จำนวน 123 นาย คิดเป็นร้อยละ 62.43
2. นำไปประกอบอาชีพของตนเอง จำนวน 41 นาย คิดเป็นร้อยละ 20.81
3. หาสมาชิกงานในสาขาที่ได้รับการอบรม จำนวน 24 นาย คิดเป็นร้อยละ 12.18
4. ศึกษาต่อในสาขาที่ได้รับการอบรม จำนวน 7 นาย คิดเป็นร้อยละ 3.55
5. สนใจที่จะสมัครงานบริษัท ชิโน-ไทยฯ จำนวน 2 นาย คิดเป็นร้อยละ 1.03

7 สรุปผลการดำเนินงานโครงการ

ประโยชน์ชุมชนและสังคมจะได้รับ

- จากผลการติดตาม ทหารกองประจำการหลังปลดประจำการ ที่นำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพของตนเองและหาลาสมัครงานในสาขาที่ได้รับการอบรม จำนวน 67 นาย จะสร้างรายได้ขั้นต่ำแก่จำนวน 363 บาท / คน / วัน หรือ ตามค่าแรงขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด
- ลดความยากจน สร้างการจ้างงานและลดอัตราการว่างงานให้กับประชากรในประเทศ
- แก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในธุรกิจก่อสร้าง
- สร้างชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีให้กับทหารหลังปลดประจำการและครอบครัว