

รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 2567
(Human Rights Risk Assessment 2024)

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง	1
3. ผลการประเมินความเสี่ยง	2-3
4. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	4-5
5. การจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง	6-8
6. การบรรเทาความเสี่ยงและวางกลไกป้องกัน	9
7. การเยียวยา	9
8. บทสรุป	10
9. ข้อเสนอแนะ	10

รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ในปี 2567 โดยอ้างอิงหลักการชี้แนะ เรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน คือการดำเนินกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) ตามคำแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎระเบียบและแนวปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

1. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องตามหลักการสิทธิมนุษยชนสากล เป็นไปตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

2. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

- ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ (L) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง สามารถใช้ความรอบคอบระมัดระวัง ในระหว่างปฏิบัติงานตามปกติ ควบคุมดูแลได้
- ความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง (M) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ
- ความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง (H) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น รายเดือน รายไตรมาส เป็นต้น
- ความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก (VH) เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) หรือมาตรการต่างๆ เช่นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ หรือแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะ ตลอดจนมีผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามผลอย่างใกล้ชิด เช่นรายวัน รายสัปดาห์ เป็นต้น

3. ผลการประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยการดำเนินการในปี 2567 ได้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งหมด 10 ประเด็นสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ดังนี้

ความเสี่ยงระดับปานกลาง 7 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
2. ความเสี่ยงด้านการเลือกปฏิบัติในกระบวนการจ้างงาน
3. ความเสี่ยงจากค่าจ้างและสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมและเป็นธรรม
4. ความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อสิทธิของชุมชนในพื้นที่ก่อสร้าง
5. ความเสี่ยงจากการขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน
6. ความเสี่ยงด้านมาตรฐานสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
7. ความเสี่ยงจากการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนที่ไม่ครอบคลุม

ความเสี่ยงระดับต่ำ 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในห่วงโซ่อุปทาน
2. ความเสี่ยงจากชั่วโมงการทำงานที่ไม่เหมาะสม
3. ความเสี่ยงด้านการขาดโอกาสในการพัฒนาทักษะ

จากผลการประเมิน พบว่าความเสี่ยงส่วนใหญ่ถูกจัดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในพื้นที่โครงการ เช่น สภาพแวดล้อมการทำงาน ความปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมถึงประเด็นในห่วงโซ่อุปทาน เช่น มาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนและการตรวจสอบที่ครอบคลุม ในขณะที่ความเสี่ยงบางส่วน เช่น การใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ถูกจัดให้อยู่ในระดับต่ำ สะท้อนถึงประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันที่บริษัทฯ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2567 ไม่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ
บริษัทฯ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการเสริมสร้าง
ความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน และการดำเนินงานที่คำนึงถึงสิทธิ
มนุษยชนในทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

4. Risk Assessment Sheet

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

สำหรับปี 2567

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	รายละเอียดความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
			ช่องโหว่	ผลกระทบ	คู่ลำดับ	ระดับ
HRDD01	ความเสี่ยงจากการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในห่วงโซ่อุปทาน	ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง การจ้างแรงงานอาจมีความเสี่ยงด้านแรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ทั้งเกิดจากการจ้างแรงงานโดยตรง หรือจ้างผ่านบริษัทจัดหาแรงงาน หรือการจัดหาแรงงานของผู้รับเหมาช่วง หากขาดการตรวจสอบที่เข้มงวด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทและสร้างความเสี่ยงด้านกฎหมาย รวมถึงความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทจึงมุ่งมั่นพัฒนาระบบติดตามและส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง	1	2	(1,2)	ต่ำ
HRDD02	ความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	งานก่อสร้างมีความเสี่ยงสูงต่อสุขภาพและความปลอดภัย เช่น การทำงานในที่สูงหรือการสัมผัสสารเคมี หากขาดมาตรการป้องกัน แรงงานอาจประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งกระทบต่อสิทธิมนุษยชนและภาพลักษณ์บริษัท บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและการจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มงวด	2	3	(2,3)	ปานกลาง
HRDD03	ความเสี่ยงจากชั่วโมงการทำงานที่ไม่เหมาะสม	การทำงานล่วงเวลาในอุตสาหกรรมก่อสร้างอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสิทธิแรงงานในการพักผ่อนอย่างเพียงพอ ซึ่งอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ความผิดพลาดในการทำงาน และข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารชั่วโมงการทำงานและสนับสนุนสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เคารพสิทธิแรงงาน	1	2	(1,2)	ต่ำ
HRDD04	ความเสี่ยงด้านการเลือกปฏิบัติในกระบวนการจ้างงาน	การเลือกปฏิบัติในกระบวนการจ้างงานจากปัจจัย เช่น เพศ อายุ ศาสนา สีผิว ชาติพันธุ์ หรือสถานะอื่นใด อาจส่งผลกระทบต่อละเมิดสิทธิมนุษยชนและภาพลักษณ์บริษัทในฐานะนายจ้างที่น่าเชื่อถือ บริษัทให้ความสำคัญกับความหลากหลายและความเท่าเทียมผ่านนโยบายการจ้างงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม	2	2	(2,2)	ปานกลาง
HRDD05	ความเสี่ยงจากค่าจ้างและสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมและเป็นธรรม	ค่าจ้างและสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมและเป็นธรรม อาจกระทบต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน และละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านการได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม บริษัทได้กำหนดค่าจ้างและสวัสดิการเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและสวัสดิการอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิต สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน	2	2	(2,2)	ปานกลาง

4. Risk Assessment Sheet

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

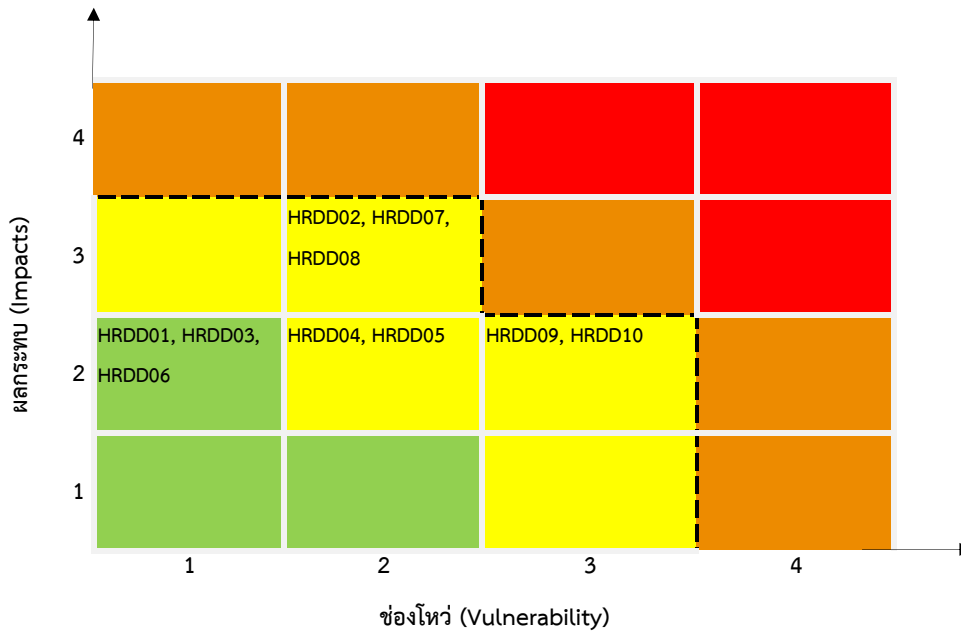
สำหรับปี 2567

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	รายละเอียดความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
			ช่องโหว่	ผลกระทบ	คู่ลำดับ	ระดับ
HRDD06	ความเสี่ยงด้านการขาดโอกาสในการพัฒนาทักษะ	การขาดโอกาสในการพัฒนาทักษะของพนักงาน อาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ความรู้สึกไม่เป็นธรรม และลดแรงจูงใจในการทำงาน บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะอย่างเท่าเทียม เพื่อสนับสนุนความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว	1	2	(1,2)	ต่ำ
HRDD07	ความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อสิทธิของชุมชนในพื้นที่ก่อสร้าง	การดำเนินโครงการก่อสร้างอาจส่งผลกระทบต่อชุมชน เช่น มลพิษ ฝุ่นละออง เสียงรบกวน การจราจร เป็นต้น หากขาดการจัดการที่เหมาะสม อาจนำไปสู่การต่อต้านของชุมชนและฟ้องร้อง รวมถึงกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงานของบริษัท บริษัทมุ่งมั่นลดผลกระทบดังกล่าวผ่านการดำเนินการด้านชุมชนสัมพันธ์ มีการปรึกษาหารือกับชุมชนและมาตรการลดผลกระทบในด้านต่างๆอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดทำรายงาน EIA	2	3	(2,3)	ปานกลาง
HRDD08	ความเสี่ยงจากการขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน	การขาดการมีส่วนร่วมของชุมชนในโครงการก่อสร้างอาจนำไปสู่ความขัดแย้ง การต่อต้าน และการสูญเสียความเชื่อมั่นในบริษัท เนื่องจากชุมชนรู้สึกว่าถูกมองข้ามสิทธิและผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านชุมชนสัมพันธ์สร้างความร่วมมือโดยเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วม และกำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	2	3	(2,3)	ปานกลาง
HRDD09	ความเสี่ยงด้านมาตรฐานสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน	การขาดมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานอาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิของแรงงาน เช่น แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ หรือค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นในบริษัท บริษัทจึงมุ่งเน้นการคัดเลือกและตรวจสอบคู่ค้าอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทานเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน	3	2	(3,2)	ปานกลาง
HRDD10	ความเสี่ยงจากการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนที่ไม่ครอบคลุม	การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่ครอบคลุม อาจทำให้บริษัททะเลาะปัญหาด้านแรงงานหรือสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทจึงปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบให้ครอบคลุมและสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและรักษาความสามารถในการแข่งขัน	3	2	(3,2)	ปานกลาง

5. การจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง

แบบประเมินวิเคราะห์และจัดลำดับความเสี่ยง
สำหรับปี 2567

แผนภาพบริหารความเสี่ยง



- ความเสี่ยงสูงมาก (Very High Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) หรือมาตรการต่างๆ (เช่น การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ หรือแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง) เพื่อปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะ ตลอดจนมีผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามผลอย่างใกล้ชิด เช่น รายงานรายสัปดาห์ เป็นต้น
- ความเสี่ยงสูง (High Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้โดยต้องจัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง (Remediation Plan) ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เช่นรายเดือน รายไตรมาส เป็นต้น
- ความเสี่ยงปานกลาง (Medium Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ
- ความเสี่ยงต่ำ (Low Risk)** เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง สามารถใช้ความรอบคอบ ระมัดระวัง ในการปฏิบัติงานตามปกติควบคุมดูแลได้

การประเมินผลกระทบต่อธุรกิจหลักของ STECON

ผลกระทบ	ผลกระทบด้านการดำเนินงาน	ผลกระทบด้านตัวเงิน	ผลกระทบด้าน ESG	ผลกระทบด้านชื่อเสียง
ระดับ	30%	30%	20%	20%

ช่องโหว่ (Vulnerability)

ระดับ	รายละเอียด
1	- มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ หรือขั้นตอนปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน และมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้ดี - มีการติดตาม และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ
2	- มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ หรือขั้นตอนปฏิบัติงาน และมีการนำไปปฏิบัติ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้บางส่วน - มีการติดตาม และประเมินผลเป็นครั้งคราว
3	- มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ หรือขั้นตอนปฏิบัติงาน และมีการนำไปปฏิบัติ แต่ไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้ - มีการติดตาม และประเมินผลเป็นครั้งคราว
4	- ไม่มีนโยบายคำสั่ง ระเบียบ ขั้นตอนปฏิบัติงาน หรือมาตรการใดๆ ไม่ได้นำไปปฏิบัติ ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้ - ไม่มีการติดตาม และประเมินผล

การดำเนินงาน (Operation)

ระดับ	รายละเอียด
1	- ไม่มีผลกระทบต่อการบริหารงานและปฏิบัติงานในส่วนของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ - ไม่มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานของงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง
2	- มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ บ้างเล็กน้อย - มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดความล่าช้า หรือหยุดชะงัก แต่ได้รับการแก้ไขภายใน 3 วัน
3	- มีผลกระทบต่อการบริหารงานและปฏิบัติงานของระดับผู้บริหารที่ในหน่วยงานต่างๆ - มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดความล่าช้า หรือหยุดชะงัก และไม่ได้รับการแก้ไขนานกว่า 3 วัน แต่ไม่เกิน 6 วัน
4	- มีผลกระทบต่อการบริหารงานและปฏิบัติงานในส่วนของผู้บริหารระดับสูง - มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของกระบวนการทำงานหลักที่ต้องทำทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดความล่าช้า หรือหยุดชะงัก และไม่ได้รับการแก้ไขนานกว่า 6 วัน

การเงิน (Financial)

ระดับ	รายละเอียด
1	มูลค่าความเสียหายไม่เกิน 1 ล้านบาท
2	มูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 2 ล้านบาท
3	มูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท
4	มูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไป

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ESG)

ระดับ	รายละเอียด
1	- ไม่เกิดเหตุการณ์ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - ไม่มีผลให้องค์กรต้องถูกร้องเรียน หรือถูกสั่งให้แก้ไขจากหน่วยงานรัฐ
2	- เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - แต่สามารถตรวจพบได้ทัน และไม่เกิดเรื่องร้องเรียน หรืออันตรายต่อบุคคลใด
3	- เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - และได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย หรือหน่วยงานรัฐแจ้งให้แก้ไขปรับปรุง - หรือมีผู้ได้รับผลกระทบทางร่างกาย เช่นบาดเจ็บเล็กน้อย
4	- เกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐาน หรือข้อบังคับในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ได้แก่ (1) สิ่งแวดล้อม (2) อาชีวอนามัย (3) ความปลอดภัย - และมีผู้ได้รับผลกระทบทางร่างกายที่รุนแรง เช่น ป่วยเรื้อรัง ทูพผลกระทบ เสียชีวิต

ชื่อเสียง (Reputational)

ระดับ	รายละเอียด
1	- ไม่มี (Public News) ที่ส่งผลต่อชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ขององค์กร
2	- ปรากฏข่าวที่มีการอ้างอิงถึงองค์กร หรือตัวบุคลากรในแง่ลบ
3	- ปรากฏข่าวที่มีการอ้างอิงถึงองค์กร หรือตัวบุคลากรในแง่ลบ - และสังคมเริ่มให้ความสนใจกับข่าวดังกล่าว
4	- ปรากฏข่าวที่มีการอ้างอิงถึงองค์กร หรือตัวบุคลากรในแง่ลบ - และเกิดผลกระทบในเชิงลบต่อองค์กร เช่นการปรับตัวลดลงของราคาหุ้นของบริษัท - หรือองค์กรหรือบุคลากรขององค์กรถูกหน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานกำกับดูแลสอบสวน หรือถูกยึดใบอนุญาต

6. การบรรเทาความเสี่ยงและวางกลไกป้องกัน

บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนี้

1. นโยบายสิทธิมนุษยชน
2. นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคู่มือความปลอดภัย
3. ช่องทางการติดต่อและร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
4. ตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายและคู่มืออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามแผนการตรวจสอบประจำปี

7. การเยียวยา

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเยียวยาและการบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของชุมชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางที่ชัดเจนสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนและการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งระบุไว้อย่างชัดเจนใน **นโยบายสิทธิมนุษยชน** ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานสิทธิชุมชน โดยจัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็น กระบวนการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน โดยมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในนโยบายสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ กรณีเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอันเป็นผลมาจากการประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสม เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย พร้อมทั้งจัดทำแผนแก้ไขและกำหนดมาตรการป้องกันที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำในอนาคต

ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

8. บทสรุป

จากการประเมินความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนทั้งหมด สรุปว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทั้งหมด กิจกรรมทั้งหมดจำนวน 10 กิจกรรม เป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับต่ำ จำนวน 3 กิจกรรม และเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 กิจกรรม

อย่างไรก็ตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง ถึงแม้จะเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่จำเป็นต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยง แต่ยังคงควรติดตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และสอบทานระดับความเสี่ยงเป็นระยะ อย่างสม่ำเสมอ

9. ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักถึงแนวทางการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน ควรมีการเผยแพร่ นโยบายและสื่อสารให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบถึงสิทธิและการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและหลักการสากลอย่างต่อเนื่อง

กฎหมายและหลักการด้านสิทธิมนุษยชน อาจส่งผลกระทบต่อเชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจ จึงนับว่าเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอีกประการหนึ่ง นอกจากนี้ปัจจุบันในหลายภาคส่วน ได้ออกมาผลักดัน ให้ภาคธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญ ในประเด็นสิทธิมนุษยชน ดังนั้นเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง องค์กรควรมีการพิจารณานำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน มาพัฒนากระบวนการทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

.....