

การดูแลชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานก่อสร้าง

บริษัท ซีโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) – STEC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจหลัก ตระหนักถึงการดำเนินงานโครงการก่อสร้างของบริษัท อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมปัจจุบัน และความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเสริมสร้างความเข้าใจกับชุมชน ในแต่ละโครงการก่อสร้างจึงได้มีการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ชุมชนเกิดความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างของบริษัท ดังนี้

(1) นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน

1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโครงการก่อสร้าง โดยระบุข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เช่น ชื่อโครงการ แผนการก่อสร้างโครงการ บริษัทผู้รับเหมา บริษัทเจ้าของโครงการ ผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ มีการติดตั้งป้ายประกาศในพื้นที่บริเวณจุดสำคัญ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น สื่อสำนักข่าวออนไลน์ สื่อวิทยุข่าวสารและจราจร เพจ Facebook และเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา เช่น กรณีมีการปิดทางสัญจรหรือเบี่ยงเส้นทาง ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือผู้ที่สัญจรผ่านเส้นทาง เป็นต้น
2. สร้างสัมพันธ์อันดีกับเจ้าหน้าที่ราชการในท้องถิ่นและคนในชุมชน พร้อมทั้งจะประสานงานและแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการ
3. เปิดรับข้อมูลข่าวสารจากชุมชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
4. ให้การช่วยเหลือสนับสนุน จัดกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ หรือดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อลดผลกระทบ และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีระหว่างบริษัท ชุมชนและสังคม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีเป็นการตอบแทนชุมชนและสังคม
5. มีการจัดทำแผนงานอย่างชัดเจน เพื่อสำรวจข้อกังวลของชุมชน และสังคมที่อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานของบริษัททั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน โดยให้เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประสานงานเชื่อมต่อกับชุมชน ในการให้ข้อมูลการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ต่อชุมชนและสังคม เพื่อจะได้รับทราบถึงขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ผ่านช่องทางการเข้าพบผู้นำชุมชน นิติบุคคล บริษัท ห้างร้านต่างๆ

(2) การรับเรื่องร้องเรียน

โครงการก่อสร้างของบริษัท จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรับข้อร้องเรียนต่างๆ เกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง โดยประชาชนสามารถแจ้งข้อมูล หรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น ระบบ Call center เว็บไซต์ Facebook เป็นต้น โดยหน่วยงานก่อสร้างจะดำเนินการประสานงานและแก้ไขปัญหาผลของการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จะถูกบันทึกและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ